



## Nutzungsbedingungen unserer TSV - Tennishalle, Markwiesenstraße 9, Reutlingen-Betzingen

Bei jeder Buchung, sowie bei der Erstellung eines Benutzerkontos gelten

folgende Nutzungsbedingungen des Online-Buchungssystem:

1. In der Winter-Saison können für Verbandsspiele, Vereinsmeisterschaften, Trainingsbetrieb oder sonstigen Veranstaltungen die Halle spontan durch den Betreiber belegt werden. Dadurch kann es vorkommen, dass Sie Ihre gebuchte Stunde nicht antreten können. Wir bitten dies zu entschuldigen. Sie erhalten in diesen Fällen einen Gutscheincode, mit dem Sie zu einem anderen Zeitpunkt Ihre Stunde nachholen können.
2. In der Winter-Saison können auf Grund von Eigenbedarf, Bauarbeiten oder Instandhaltungsarbeiten, Einzeltermine oder Blocktermine vom Betreiber wieder storniert werden. Sie erhalten einen Gutscheincode, den sie für eine beliebige andere Stunde einsetzen können.
3. Auf Grund von technischen Störungen oder noch nicht im System eingetragenen Reservierungen kann es in Ausnahmefällen zu Doppelbelegungen oder Fehlbuchungen kommen. Sofern die Doppelbuchung erst unmittelbar vor Beginn bemerkt wird, hat die am PC-Terminal vor Ort angezeigte Person das Nutzungsrecht. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, die nicht zu Stande gekommene Stunde wird von uns ersetzt oder zu einem beliebigen anderen freien Zeitpunkt angesetzt. Sollte die Doppelbuchung vorher bekannt werden, wird der Betreiber einer Partei das Nutzungsrecht zusprechen. Die andere Partei erhält selbstverständlich Ersatz an einem anderen freien Termin.
4. Sollte bei einer Lastschrift das angegebene Konto nicht existieren oder nicht genügend Deckung aufweisen, behalten wir uns vor, Ihnen die Gebühren der Rücklastschrift in Höhe von 5,00 € zusätzlich in Rechnung zu stellen.
5. Sollte eine Buchung per PayPal im Nachhinein aus irgendwelchen Gründen rückgängig gemacht worden sein oder ungültig ist, behalten wir es uns vor, +100% an Verwaltungsgebühren zu erheben.
6. Sollten Sie die Tennishalle ohne gültige Buchung genutzt haben, erheben wir hierfür im Nachhinein zusätzlich +100% an Verwaltungsgebühren.
7. Falls Sie auf Grund eines Defektes des PC-Terminals vor Ort Ihren Gutscheincode nicht einlösen können, schreiben Sie bitte Ihren Namen, Ihre gespielte Stunde und den Zeitpunkt des Ausfalls auf den Gutscheincode und werfen diesen bitte in den Briefkasten.
8. Falls das Buchungssystem ausfällt und Sie Ihre Stunde deswegen nicht buchen können, erhalten sie als Ersatz einen Gutscheincode. Bitte schreiben Sie in solchen Fällen Ihren Namen, Adresse, Bankverbindung, Ihre gespielte(n) Stunde(n) und den Zeitpunkt des Ausfalls auf einen Zettel. Versehen Sie den Zettel mit dem Betreff "Tennishalle: Buchungssystem-Ausfall" und werfen diesen bitte in den Briefkasten.  
Bitte beachten Sie, dass ein Ausfall des Systems automatisch protokolliert wird. Sollte das System zu dem angegebenen Zeitpunkt funktionsfähig gewesen sein, behalten wir uns vor, eine Verwaltungsgebühr von +100% zu erheben (siehe Punkt 6).

### **Abonnements:**

Die angegebenen Abopreise gelten für Abos mit 30 Terminen, Abos mit anderer Anzahl werden entsprechend berechnet.

Vertragsvereinbarung: **Die Stornierung eines vorab schriftlich gebuchten und schriftlich bestätigten Abonnements ist 4 Wochen vor dem jeweiligen Saisonstart nicht mehr möglich.** Einzelne Termine eines fest gebuchten Abos können nicht verlegt werden. Die vergünstigten Abonnementpreise gelten ausschließlich für Mitglieder des TSV Betzingen mit einem aktiven Status. Das Mitglied, auf dessen Name das Abonnement gebucht wurde, muss als spielendes Mitglied bei allen Stunden aktiv mitspielen. Werden fälschlicherweise Abos auf ein TSV Betzingen Tennis - Mitglied gebucht, aber nachweislich nur Nichtmitglieder den Platz nutzen, behält sich die Tennisabteilung des TSV Betzingen vor, den Fehlbetrag per Rechnung nachzufordern. **Unsere Tennishalle wird 24 Stunden VIDEO überwacht!**